

《铁路货物运输规则》政策解读

日前，我部制定公布了《铁路货物运输规则》（以下简称《规则》）。有关情况如下：

一、有关背景

原铁道部以规范性文件形式发布了《铁路货物运输规程》（铁运〔1991〕40号），作为铁路货物运输的基本规则，主要是明确铁路货物运输各参与方的权利、责任和义务，调节货运市场秩序，维护货运安全，规范货运服务。近年来，铁路政企分开改革深入推进，铁路货运市场发生深刻变化，现代综合交通运输体系加快构建，多式联运发展水平持续提升。为更好适应铁路改革发展新形势新要求，有必要对《铁路货物运输规程》进行修订，并上升为部门规章。考虑主要明确铁路货运行业规则，规章名称定为《铁路货物运输规则》。

二、主要内容

《规则》旨在保障铁路货物运输安全，规范铁路货物运输市场，提升铁路货物运输服务质量，共9章57条，主要内容如下：

（一）贯彻落实党中央国务院决策部署。贯彻落实党中央国务院有关加强自然垄断环节监管、降低全社会物流成本以及“公转铁”等工作部署，要求铁路运输企业在保障安全、公平互利的基础上开放铁路线路。鼓励铁路运输企业开展联合运输、提供全程物流服务。明确联合运输有关办理条件和清算制度等要求。支持企业积极推进大宗货物及中长距离货物运输“公转铁”。推动企业深度融合、优势互补，完善货运服务信息系统，提升数字化、智能化水平，实现数据共享。

（二）强化铁路货运安全管理。按照《铁路安全管理条例》等行政法规要求，强化铁路货运全流程安全管理。明确铁路运输企业信息公开、实名查验、安全检查以及托运人实名托运、如实申报等义务。纳入危险货物、鲜活货物、超限货物、集装箱、货车篷布、专用线管理等行业管理要求。明确铁路运输过程中的环保、防疫、食品安全等要求，避免对环境、人员和货物造成污染和损害。

（三）规范铁路货运市场秩序。按照《民法典》等法律最新要求，明确相关各方责任，规范铁路货物运输各方具体行为。明确铁路货运收费等原则性规定，要求正确计算、核收运输费用，不得违规收取费用。根据铁路发展实际，将计算货物运输期间的每日运行公里数由250提升至300，督促企业不断提升运输效率、缩短运到时限。明确“合理期限”“货物运输时间”计算方式，以及“货物交接”基本要求，进一步保障运输各方权益。

（四）提升铁路货运服务质量。要求铁路运输企业完善货物运输服务质量问题投诉渠道，加强投诉处理，不断改进服务。明确客户有权就铁路货物运输服务质量问题向铁路运输企业投诉，也可以向铁路监管部门投诉。同时规范投诉处理时限，健全投诉沟通机制，提高投诉处理的效率和质量。